**Formular de Retragere**

Către:

**RegieLive.ro** - S.C. Neuronet Technologies S.R.L., Str. Ştefan Luchian Nr. 3, Et.3, Ap.8, Sector 2, Bucureşti, CUI RO 22808512, Nr. Reg. Com. J40/22179/2007, email: admin@regielive.ro

Subsemnatul:

[Nume, Prenume, Adresa completă]

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la:

* Achiziţia pachetului de puncte: Bursier / Integralist / Restanţier (\*1)
* Reprezentând \_ \_ \_ puncte (\*2)
* Comandat în dată de: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ (zi/lună/an)
* Pe care l-am plătit: prin PayPal / cu Cardul (\*1)
* Având ID-ul de tranzacţie numărul: …………… (\*3)
* Comandă a fost efectuată din contul de membru având username-ul/emailul (\*1): ………………………..

Data Semnătura

*(\*1) Se păstrează doar varianta corectă, după caz.*

*(\*2) Se precizează numărul de puncte primite prin achiziţia pachetului de puncte ales.*

*(\*3) ID-ul de tranzacţie este cel specificat în e-mailul de confirmare a platii primit de la PayU*

**Informaţii pentru consumatori**

Aveţi dreptul de a vă retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de retragere expira după 14 zile de la ziua când punctele aferente pachetului de puncte achiziţionat v-au intrat în cont.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informaţi cu privire la decizia Dvs. de a vă retrage din contract, utilizând o declaraţie neechivocă.

În acest scop, puteţi folosi modelul de retragere de mai sus pe care să ni-l trimiteţi pe e-mail sau prin poştă.

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient să trimiteţi comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageţi, vom rambursa integral suma debitată de pe cardul Dvs. sau din contul Dvs. PayPal (după caz), fără întârzieri nejustificate şi, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informaţi cu privire la decizia Dvs. de a vă retrage din contract.

Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeaşi modalitate de plată ca şi cea folosită pentru tranzacţia iniţială, practic se face refund la suma debitată.

Pentru a putea efectua retragerea trebuie să deţineţi în contul Dvs. de membru toate punctele primite conform pachetului de puncte achiziţionat, puncte care vă vor fi retrase din contul de membru la momentul rambursării. De asemenea, la momentul retragerii, odată cu punctele primite conform pachetul achiziţionat vor fi retrase din cont şi orice alte bonificaţii aţi primit pentru achiziţia făcută.

În cazul în care punctele nu se regăsesc în contul de membru la momentul analizării cererii de retragere, aceasta echivalând cu nereturnarea produsului achiziţionat, nu vom putea da curs cererii de retragere.